


| | | | |
|--|--|----------------------------|-----------------|
|  | PROCEDURE | MO SPI – PRE 033 v2 | |
| | BIONETTOYAGE EN RÉANIMATION ET SERVICES DE PATHOLOGIES INFECTIEUSES | Date 06/2006 | n° page 1/10 |

OBJET

Améliorer la qualité de l'environnement et diminuer les infections par la maîtrise des gestes et l'application de procédures codifiées

DOMAINE D'APPLICATION

Services de réanimation et de maladies infectieuses

Les unités qui bénéficieront prochainement de la mise à disposition de nouveaux chariots auront une procédure qui sera adaptée au nouveau matériel.

PERSONNEL CONCERNE

A.T.E. et A.S.H.

Pour information, cadres de santé, IDE et AS

REFERENCES

Références législatives, réglementaires et normatives

Recommandations N° 84-20 du Conseil de l'Europe : « Les opérations de bionettoyage sont confiées à du personnel dûment formé »
Décret N°89-241 du 18 avril 1989, relatif au statut des Aides-soignants et des Agents des Services Hospitaliers, modifié par :

- Décret n° 90.953 du 26 octobre 1990
- Décret n° 91.436 du 14 mai 1991
- Décret n° 92.74 du 20 janvier 1992
- Décret n° 94.246 du 25 mars 1994
- Décret n° 98.1218 du 29 décembre 1998

ANAES, GFL, référence 5, novembre 2003

Références internes

Recommandations Hygiène des mains
Protocole n°4 d'élimination des déchets

LISTE DES ANNEXES

MO1 : Bionettoyage quotidien d'une chambre : feuille jaune

MO2 : Bionettoyage d'une chambre après sortie : feuille rose

MO3 : Bionettoyage quotidien d'une chambre en isolement : feuille verte

MO4 : Bionettoyage après sortie d'une chambre en isolement : feuille orange

DEFINITIONS ET ABBREVIATIONS

AS : Aide-soignant(e)

ASH : Agents des Services Hospitaliers

ATE : Agents Techniques d'Entretien

ANAES : Agence Nationale d'Accréditation et d'Évaluation en Santé




GFL : Gestion des Fonctions Logistiques

IDE : Infirmier (ère)

Bionettoyage : association du nettoyage et de la décontamination. Il est obtenu par la combinaison appropriée de l'évacuation des déchets, du nettoyage et de l'application d'un désinfectant

| Rédaction (nom et fonction) | Date Visa | Vérification (nom et fonction) | Date Visa | Approbation support (nom et fonction) | Date Visa |
|---|--------------|---|--------------|---|--------------|
| CAMUS C. : A.S.H. DEBAISIEUX C. : A.S.H. DEWEALE C. : A.S.H. DRIS Y. : A.S.H. DUFOUR J. : A.T.E. HONRAEDT M. : A.S.H. THAON D. : A.S.H. VERKINDERE J. : A.S.H. | 06/2006 | M. CAILLAUX : présidente du CLIN V.LEFEBVRE : IDEH M. DUHAMEL. : cadre hygiéniste | 20/06/06 | O.MUNSCH : Directeur qualité | |

SCHEMA GENERAL DE LA PROCEDURE DE BIONETTOYAGE

| QUI | QUOI | COMMENT |
|-----|---|--|
| | <pre> graph TD Start([Programme de nettoyage]) --> Step1[1 Revêtir la tenue adéquate] Step1 --> Step2[2 Préparer le chariot] Step2 --> Step3[3 Préparer les solutions] Step3 --> Step4[Pratiquer l'hygiène des mains] Step4 --> Step5[Aérer] Step5 --> Decision1{S'agit-il de la Réanimation ?} Decision1 -- OUI --> Step4_5[4 Effectuer la séquence de nettoyage adaptée] Decision1 -- NON --> Step6[Eliminer les déchets] Step6 --> Step4_5 Step4_5 --> Decision2{L'entretien est-il terminé ?} Decision2 -- Non --> Step4 Decision2 -- Oui --> Step7[5 Entretien le matériel] Step7 --> Step8[6 Ranger le matériel] Step8 --> End([Fin de la séquence]) </pre> | <p>Vérification du plannin g pour visualiser les chambres en isolement</p> <p> Recommandations hygiène des mains</p> <p> Protocole n°4</p> <p> - MO 1 - MO 2 - MO3 - MO 4</p> |
| ASH | 1 Revêtir la tenue adéquate | |
| ASH | 2 Préparer le chariot | |
| ASH | 3 Préparer les solutions | |
| ASH | Pratiquer l'hygiène des mains | |
| | Aérer | |
| | S'agit-il de la Réanimation ? | |
| | Eliminer les déchets | |
| ASH | 4 Effectuer la séquence de nettoyage adaptée | |
| | L'entretien est-il terminé ? | |
| ASH | 5 Entretien le matériel | |
| ASH | 6 Ranger le matériel | |
| | Fin de la séquence | |

1- REVETIR LA TENUE

Tenue de travail (tunique – pantalon) propre
Aucun bijoux aux mains et avant-bras (montres, bagues, bracelets), ni vernis
Chaussures réservées au travail, fermées devant et derrière (sécurité)
Cheveux longs attachés
Port de gants à usage unique, changés entre chaque chambre

2- PRÉPARER LE CHARIOT

- 1^{er} étage :

Seaux de 4 litres: Le nombre varie selon la charge de travail
Chiffonnettes : bleue pour l'environnement de la chambre
 blanche pour l'environnement du SAS
 rouge ou jaune pour l'environnement du cabinet de toilette.
Toutes les chiffonnettes peuvent tremper dans le même seau.

- 2^{ème} étage :

Un paquet de gazes pré-imprégnées à usage unique (Plus ou moins gazes textiles éventuellement)
Du papier essuie-mains pour les distributeurs
Du papier toilette pour les distributeurs
Sacs poubelles de couleur conformes au protocole « Élimination des déchets »
Le mouilleur et sa peluche, la raclette
Tissus DS

- 3^{ème} étage : 1 bidon, la vadrouille et son support

- Côtés du chariot :

Le balai trapèze et le balai applicateur
Le bâton télescopique
Le réceptacle pour crème à récurer, détartrant WC et un tampon à récurer
Un grand seau rouge, y adapter un filet identifié pour recevoir les chiffonnettes et tissus DS
Un support poubelles, y adapter le sac conformes au protocole « Élimination des déchets »
Un racloir, un vaporisateur

3- PRÉPARER LES PRODUITS

détergent-désinfectant Surfianos®, à la dose de 0,25 %, soit une pression de 10 ml pour 4 litres d'eau
détergent neutre : s'assurer du dosage selon le produit employé
Déposer la solution dans les seaux et le bidon

4- EFFECTUER LA SEQUENCE D'ENTRETIEN ADAPTÉE

Respecter les règles de bonne pratique d'entretien : toujours du haut vers le bas, et du plus propre au plus sale.

Éliminer les chiffonnettes utilisées entre chaque chambre

Respecter le mode opératoire de la situation dans laquelle on se trouve

- Utilisation des chiffonnettes : n'effectuer qu'un seul passage sur la zone à entretenir
- Les balais sont à entretenir entre chaque chambre en isolement.

5- ENTRETENIR LE MATÉRIEL

Nettoyer le chariot, en allant du haut vers le bas

Vider et nettoyer les seaux

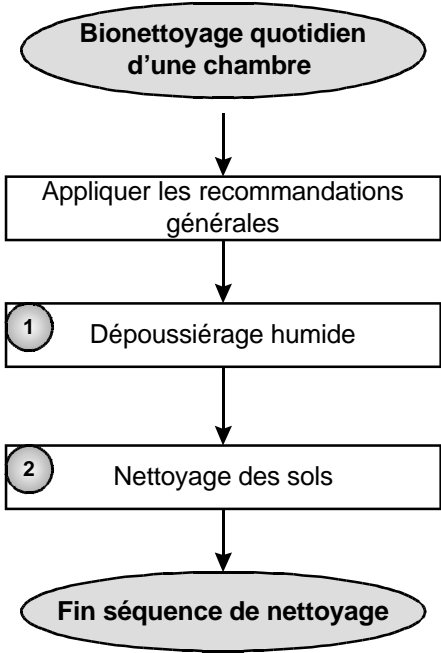
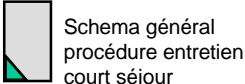
Réapprovisionner le chariot

6- RANGER LE CHARIOT

Ranger le chariot dans le local ménage

Pratiquer l'hygiène des mains.

MO1 : BIONETTOYAGE QUOTIDIEN D'UNE CHAMBRE

| QUI | fait | et | COMMENT |
|-----|--|----|---|
| ASH |  <pre> graph TD A([Bionettoyage quotidien d'une chambre]) --> B[Appliquer les recommandations générales] B --> C[1 Dépoussiérage humide] C --> D[2 Nettoyage des sols] D --> E([Fin séquence de nettoyage]) </pre> | |  |
| ASH | | | |
| ASH | | | |

1- DEPOUSSIERAGE HUMIDE

| <i>Quoi</i> | <i>Quand</i> | <i>Comment</i> |
|--|---|--|
| <p><u>SAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lavabo <input type="checkbox"/> Patère, néon, distributeur de papier, porte-serviette, interrupteur <input type="checkbox"/> Miroir <input type="checkbox"/> Paillasse, tableau <input type="checkbox"/> Plinthes | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tous les jours <input type="checkbox"/> Tous les jours <input type="checkbox"/> Tous les jours <input type="checkbox"/> Tous les jours <input type="checkbox"/> 1 fois par semaine | <p><u>Chiffonnette blanche</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Saint Marc et tampon à récurer puis chiffonnette et RINCER <input type="checkbox"/> Chiffonnette puis SECHER |



MO1 : BIONETTOYAGE QUOTIDIEN D'UNE CHAMBRE

| <i>Quoi</i> | <i>Quand</i> | <i>Comment</i> |
|--|--|--|
| <u>Chambre</u> | | |
| <input type="checkbox"/> Porte d'entrée de la chambre et poignée | <input type="checkbox"/> Tous les jours | <u>Chiffonnette bleue</u> |
| <input type="checkbox"/> Rampe lumineuse (sauf en réanimation) | <input type="checkbox"/> Tous les jours | |
| <input type="checkbox"/> Rainures des fenêtres | <input type="checkbox"/> Tous les jours | |
| <input type="checkbox"/> Dessus de tableaux muraux | <input type="checkbox"/> Tous les jours | |
| <input type="checkbox"/> Porte externe du cabinet de toilette et poignée | <input type="checkbox"/> Tous les jours | |
| <input type="checkbox"/> Porte des placards et poignée | <input type="checkbox"/> une fois par semaine | |
| <input type="checkbox"/> Entourage des fenêtres | <input type="checkbox"/> une fois par semaine | |
| <input type="checkbox"/> Plinthes | <input type="checkbox"/> une fois par semaine | |
| <input type="checkbox"/> Murs et radiateurs | <input type="checkbox"/> Lors de souillures apparentes | |
| <input type="checkbox"/> Vitres | | |
| <u>Cabinet de toilette</u> | | |
| <input type="checkbox"/> Lavabo | <input type="checkbox"/> Tous les jours | <input type="checkbox"/> Saint Marc et tampon à récurer puis chiffonnette et RINCER <u>Indifféremment, chiffonnette jaune ou rouge</u> |
| <input type="checkbox"/> Patère, néon, distributeur de papier, porte-serviette, interrupteur | <input type="checkbox"/> Tous les jours | |
| <input type="checkbox"/> Miroir | <input type="checkbox"/> Tous les jours | |
| <input type="checkbox"/> Cuvette des WC (et réhausseur) | <input type="checkbox"/> Tous les jours <input type="checkbox"/> 1 fois par semaine | |
| <input type="checkbox"/> Vadrouille et son support | <input type="checkbox"/> Tous les jours | <input type="checkbox"/> Chiffonnette puis SECHER <input type="checkbox"/> Chiffonnette <input type="checkbox"/> détartrant et vadrouille <u>Indifféremment, chiffonnette jaune ou rouge</u> |
| <input type="checkbox"/> Bouche d'aération | <input type="checkbox"/> Changer la solution 1 jour/2 | |
| <input type="checkbox"/> Plinthes | <input type="checkbox"/> Lors de souillures apparentes | |
| <input type="checkbox"/> Distributeur de papier toilette, barre d'appui, sonnette, poubelle | <input type="checkbox"/> 1 fois par semaine | |
| <input type="checkbox"/> Porte interne du cabinet de toilette et poignée | <input type="checkbox"/> Tous les jours | |
| | | |

2- NETTOYAGE DES SOLS

| <i>Quoi</i> | <i>Quand</i> | <i>Comment</i> |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Balayage humide | <input type="checkbox"/> Tous les jours | <input type="checkbox"/> Balai trapèze et gazes pré-imprégnées |
| <input type="checkbox"/> Nettoyage au détergent | <input type="checkbox"/> un jour sur 2 | <input type="checkbox"/> Balai applicateur et détergent neutre |
| <input type="checkbox"/> Désinfection | <input type="checkbox"/> un jour sur 2 | <input type="checkbox"/> Balai applicateur et détergent désinfectant |

MO2 : BIONETTOYAGE D'UNE CHAMBRE APRÈS SORTIE

| QUI | fait | et | COMMENT |
|---|--|--|---------|
| <p>ASH</p> <p>ASH</p> <p>ASH ou AS selon les unités</p> | <pre> graph TD Start([Sortie du patient]) --> Step1[Application des recommandations] Step1 --> Step2((1) Détartrage des WC) Step2 --> Step3((2) Dépoussiérage humide des surfaces) Step3 --> Step4((3) Nettoyage approfondi du sol) Step4 --> Step5[Entretien du siphon] Step5 --> End([Fin séquence de nettoyage]) </pre> | <p> Schema général procédure entretien court séjour</p> <p> MO ENS - ENT007 v1</p> | |

MO2 : BIONETTOYAGE D'UNE CHAMBRE APRÈS SORTIE**1- DETARTRAGE DES WC**

systematique avec la vadrouille et le détartrant

- tirer la chasse d'eau
- évacuer l'eau de la cuvette
- répartir le détartrant dans la cuvette à l'aide de la vadrouille
- laisser la vadrouille dans la cuvette jusqu'au dépoussiérage humide

2- DEPOUSSIÉRAGE HUMIDE







| <i>Quoi</i> | <i>Comment</i> |
|---|---|
| SAS <input type="checkbox"/> Tous les éléments décrits dans le M01 | <u>Chiffonnette blanche</u> |
| Chambre <input type="checkbox"/> Tous les éléments décrits dans le M01 <input type="checkbox"/> Bouche d'aération <input type="checkbox"/> Entourage de fenêtres <input type="checkbox"/> Téléviseur <input type="checkbox"/> Vitres | <u>chiffonnette bleue</u> <input type="checkbox"/> bâton télescopique, mouilleur, peluche et gaze <input type="checkbox"/> mouilleur, peluche et raclette |
| Cabinet de toilette <input type="checkbox"/> Lavabo <input type="checkbox"/> Patère, néon, distributeur de papier, porte-serviette, interrupteur <input type="checkbox"/> Miroir <input type="checkbox"/> Cuvette des WC (et réhausseur) <input type="checkbox"/> Vadrouille et son support <input type="checkbox"/> Bouche d'aération <input type="checkbox"/> Plinthes <input type="checkbox"/> Distributeur de papier toilette, barre d'appui, sonnette, poubelle <input type="checkbox"/> Porte interne du cabinet de toilette et poignée | <u>Indifféremment, chiffonnette jaune ou rouge</u> <input type="checkbox"/> chiffonnette puis SECHER <input type="checkbox"/> retrait de la vadrouille <input type="checkbox"/> chiffonnette à l'extérieur <u>Indifféremment, chiffonnette jaune ou rouge</u> |

3- NETTOYAGE APPROFONDI








Effectuer le balayage humide

- Se munir de la monobrosse 150 tours et d'un disque rouge
- Verser le détergent sur le sol
- Passer la monobrosse
- Racler
- Réaliser la désinfection

MO3 : BIONETTOYAGE QUOTIDIEN D'UNE CHAMBRE EN ISOLEMENT

| QUI | fait | et COMMENT |
|-----|--|---|
| | <pre> graph TD Start([Bionettoyage journalier d'une chambre]) --> Step1[Revêtir une tenue adaptée] Step1 --> Step2[Aérer] Step2 --> Decision{S'agit-il du service de réanimation?} Decision -- OUI --> Step5[Dépoussiérage humide des surfaces] Decision -- NON --> Step3[Eliminer des déchets] Step3 --> Step5 Step5 --> Step4[Nettoyage du cabinet de toilette] Step4 --> Step6[Nettoyage des sols] Step6 --> Step7[Eliminer la tenue] Step7 --> End([Fin séquence de nettoyage]) </pre> | |
| ASH | |  - Procédure SPI - PRE 011 V1 sur l'isolement |
| ASH | | |
| ASH | |  - Protocole N°4 relatif à l'élimination des déchets |
| ASH | |  - MO1 Procédure de bionettoyage en court séjour |
| ASH | |  - MO1 Procédure de bionettoyage en court séjour |
| ASH | |  - MO1 Procédure de bionettoyage en court séjour |
| ASH | |  - Protocole N°4 relatif à l'élimination des déchets |

MO4 : BIONETTOYAGE APRÈS SORTIE D'UNE CHAMBRE EN ISOLEMENT

| QUI | fait | et | COMMENT |
|-----|---|----|---|
| | <pre> graph TD Start([Sortie du patient]) --> Step1[Revêtir la tenue adéquate] Step1 --> Step2[Aérer] Step2 --> Decision{S'agit-il du service de réanimation?} Decision -- OUI --> Step4[Détartrer les WC] Decision -- NON --> Step3[Eliminer les déchets] Step3 --> Step4 Step4 --> Step5[Dépoussiérage humide des surfaces de la chambre] Step5 --> Step6[Dépoussiérage humide des surfaces du cabinet de toilettes] Step6 --> Step7[Nettoyage approfondi du sol] Step7 --> Step8[Eliminer la tenue] Step8 --> End([Fin séquence de nettoyage]) </pre> | | |
| ASH | | |  - Procédure SPI - PRE 011 V1 sur l'isolement |
| ASH | | | |
| ASH | | |  - Protocole N°4 Elimination des déchets |
| ASH | | |  - Procédure de bionettoyage en court séjour MO2 |
| ASH | | |  - Procédure de bionettoyage en court séjour MO2 |
| ASH | | |  - Procédure de bionettoyage en court séjour MO2 |
| ASH | | |  - Procédure de bionettoyage en court séjour MO2 |
| ASH | | |  - Protocole N°4 Elimination des déchets |

FICHE D'EVALUATION DE L'ENTRETIEN

Chambre en isolement septique:

OUI NON

| RESPECT DES CRITERES | | OUI | NON | Observations |
|----------------------|---|-----|-----|--------------|
| O | l'agent a la tenue conforme à la séquence d'entretien (1 seul élément absent la réponse est non) | | | |
| O | Le chariot est correctement préparé, conforme à la séquence d'entretien (1 seul élément absent la réponse est non) | | | |
| Q | Les produits sont correctement préparés, conformes à la séquence d'entretien (1 seul élément absent la réponse est non) | | | |
| O | L'agent d'entretien respecte le code couleur | | | |
| O | L'agent d'entretien respecte la procédure conforme à la séquence d'entretien (1 seul élément absent la réponse est non) | | | |
| O | L'agent d'entretien respecte le planning conforme à la séquence d'entretien (1 seul élément absent la réponse est non) | | | |